Software Requirements Specification

for

Sistem Pemesanan Kamar Hotel

**Version 1.0 approved**

**Prepared by**

**Hema Ditania (1301174219)**

**Inda Aswa (1301174246)**

**Muhammad Fachrian (1301174466)**

**Muhammad Rian Fahriza (1301174534)**

**Table of Contents**

**Table of Contents Error! Bookmark not defined.**

**Revision History** 2

**1. Introduction Error! Bookmark not defined.**

1.1 Purpose **Error! Bookmark not defined.**

1.2 Document Conventions **Error! Bookmark not defined.**

1.3 Intended Audience and Reading Suggestions **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Product Scope **Error! Bookmark not defined.**

1.5 References **Error! Bookmark not defined.**

**2. Overall Description Error! Bookmark not defined.**

2.1 Product Perspective **Error! Bookmark not defined.**

2.2 Product Functions **Error! Bookmark not defined.**

2.3 User Classes and Characteristics **Error! Bookmark not defined.**

2.4 Operating Environment **Error! Bookmark not defined.**

2.5 Design and Implementation Constraints **Error! Bookmark not defined.**

2.6 User Documentation **Error! Bookmark not defined.**

2.7 Assumptions and Dependencies **Error! Bookmark not defined.**

**3. External Interface Requirements Error! Bookmark not defined.**

3.1 User Interfaces 8

3.2 Hardware Interfaces **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Software Interfaces **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Communications Interfaces **Error! Bookmark not defined.**

**4. System Features Error! Bookmark not defined.**

4.1 System Feature 1 **Error! Bookmark not defined.**

4.2 System Feature 2 (and so on) **Error! Bookmark not defined.**

**5. Other Nonfunctional Requirements Error! Bookmark not defined.**

5.1 Performance Requirements **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Safety Requirements **Error! Bookmark not defined.**

5.3 Security Requirements **Error! Bookmark not defined.**

5.4 Software Quality Attributes **Error! Bookmark not defined.**

5.5 Business Rules **Error! Bookmark not defined.**

**6. Other Requirements Error! Bookmark not defined.**

**Appendix A: Glossary Error! Bookmark not defined.**

**Appendix B: Analysis Models Error! Bookmark not defined.**

**Appendix C: To Be Determined List Error! Bookmark not defined.**

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Date** | **Reason For Changes** | **Version** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Introduction

## Purpose

Adapun tujuan pembuatan dokumen DPPL ini yang bertema Sistem Pemesanan Kamar Hotel untuk memudahkan pelanggan saat ingin mencari tempat tinggal saat tidak berada dirumah. Maka pelanggan hanya akan membuka sistem kami dan dapat mencari kamar hotel yang diinginkan. Dengan era sekarang yang sangat dituntut kepraktisan dalam segala hal, maka dibuatlah sistem ini. Yang diharapkan akan memudahkan seseorang dalam memesan hotel, jadi seseorang tidak perlu mengunjungi sebuah hotel satu persatu agar mendapat tempat tinggal sementara yang diinginkan.

## Document Conventions

Untuk *Main Section Titles* yang berupa login,register, dan logoutakan digunakan format-format seperti dibawah ini:

* Font: Times
* Face: Bold
* Size: 18

Untuk *Sub Section Titles* yang berupa memesan kamar hotel, dan konfirmasi hotel akan menggunakan format-format dibawah ini:

* Font: Times
* Face: Bold
* Size: 14

Untuk *Other Text Explanations*yang berupa informasi-informasi tambahan tentang aplikasi maupun tentang pelanggan akan menggunakan format-format dibawah ini:

* Font: Arial
* Face: Normal
* Size: 11

## Intended Audience and Reading Suggestions

Dokumen ini merupakan rancangan dari aplikasi penyewaan kamar hotel *online* dan ditujukan kepada pengguna aplikasi penyewaan kamar hotel *online* maupun kepada pengembang aplikasi penyewaan kamar hotel *online* agar memperoleh gambaran yang cukup mengenai aplikasi yang akan dikembangkan.

## Product Scope

Dokumen ini tentang Aplikasi Sistem Pemesanan Kamar Hotel*.* Tujuan pembuatan dari *software* ini adalah untuk mengotomatisasi proses penyewaan kamar hotel secara online. Hal ini dapat digunakan oleh sistem, dan juga oleh *user,* sehingga user dapat menyewa kamar hotel dengan mudah. Aplikasi ini memudahkan seseorang dalam memesan tempat tinggal sementara yang diinginkannya, jadi seseorang tidak perlu repot repot dalam mencari tempat tinggal sementara yang diinginkan.

Seseorang tersebut hanya perlu melihat aplikasi yang telah kami buat saja, di dalam aplikasi ini juga terdapat informasi-informasi yang lengkap mengenai kamar hotel, rating hotel, dokumentasi hotel, feedback hotel, dan fasilitas hotel. Jadi seseorang tidak perlu bingung maupun ragu dalam menggunakan aplikasi kami.

Aplikasi kami mencakup pemesanan hotel dan terdapat informasi mengenai destinasi wisata yang ada disekitar hotel. Sehingga pelanggan tidak perlu bingung jika sedang menginap di hotel tertentu.

## References

Ini\_template\_srs-ieee

# Overall Description

## Product Perspective

Produk kami yang mengambil konsep tentang sistem pemesanan hotel adalah suatu produk yang hampir mirip dengan produk yang ada, tetapi produk kami mempunyai terobosan baru, yaitu terdapat destinasi wisata terdekat dengan hotel atau tempat penginapan yang dituju oleh suatu pelanggan. Lalu produk kami juga hanya menyediakan jasa pembayaran berupa offline dan online. Offline dapat dilaksanana ditempat penginapan atau hotel yang bersangkutan saja. Dan online dapat dilakukan dengan atm transfer maupun dengan kartu kredit. Maka pelanggan tidak perlu khawatir akan cara cara pembayaran.

Selain itu, jika seseorang ingin berwisata atau berlibur di sekitar penginapan, kami juga menyediakan informasi mengenai tempat wisata terdekat dengan penginapan yang dituju. Yang bertujuan dapat memudahkan seseorang dalam mencari informasi yang diperlukan tanpa mencari informasi di sumber lain.

## Product Functions

Fungsi produk aplikasi Sistem Pemesanan Kamar Hotel adalah

* 1. Fungsi Login (**SKPL-Pemesanan Kamar Hotel-001)**

Merupakan suatu fungsi yang digunakan untuk login atau masuk ke dalam sistem pemesanan kamar hotel.

* 1. Fungsi Register Pelanggan (**SKPL-Pemesanan Kamar Hotel-002)**

Merupakan fungsi yang digunakan untuk melakukan pendaftara bagi customer untuk dapat menggunakan sistem pemesanan kamar hotel.

* 1. Fungsi Pemesanan (**SKPL-Pemesanan Kamar Hotel-003)**

Merupakan fungsi yang digunakan untuk melakukan pemesanan bagi customer untuk memesan hotel yang diinginkan.

* 1. Fungsi transaksi (**SKPL-Pemesanan Kamar Hotel-004)**

Merupakan suatu fungsi yang digunakan untuk memberikan *invoice* kepada customer sebagai bukti pemesanan.

* 1. Fungsi Delete Pesanan **(SKPL- Pemesanan Kamar Hotel -005)**

Merupakan fungsi yang digunakan untuk melakukan delete data pesanan oleh pelanggan jika pelanggan ingin membatalkan pesanannya.

* 1. Fungsi View Pesanan **(SKPL- Pemesanan Kamar Hotel -006)**

Fungsi yang digunakan untuk melihat pesanan yang telah dibuat oleh pelanggan.

* 1. Fungsi Update Pesanan **(SKPL- Pemesanan Kamar Hotel -007)**

Fungsi yang digunakan untuk mengubah pesanan yang telah dibuat oleh pelanggan.

* 1. Fungsi Konfirmasi Pesanan **(SKPL- Pemesanan Kamar Hotel -008)**

Fungsi yang digunakan untuk mengonfirmasi pesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan.

## User Classes and Characteristics

CUSTOMER

Adapun karakteristik dari customer atau pelanggan antara lain :

* Dapat memesan hotel
* Dapat memesan banyak kamar hotel
* Dapat membatalkan pesanan
* Dapat melihat informasi yang disediakan oleh hotel
* Dapat meminta fasilitas tambahan yang disediakan di hotel, dengan syarat permintaan minimal 3 hari sebelum tanggal booking

PEMILIK

Adapun karakteristik dari pemilik atau admin antara lain :

* Menyediakan informasi mengenai hotel
* Harus memperbarui informasi hotel jika ada suatu perubahan
* Pembayaran dilakukan ditempat hotel
* Menyediakan kolom rating yang digunakan untuk meningkatkan performa hotel

## Operating Environment

Produk kami akan berjalan dalam web based, yang merupakan sebuah produk yang dapat dijalankan di halaman web yang dapat diakses oleh setiap *gadget* yang anda punya, baik laptop, handphone, komputer, dan yang lain sebagainya. Produk kami dapat diakses dalam setiap *gadget* yang mempunyai *Operating System* Windows, MAC OS, dan Linux. Lalu jika ingin mengakses produk kami, yang dibutuhkan hanyalah *gadget* yang mempunyai salah satu *OS* yang sudah disebutkan diatas. Jadi jika pelanggan mempunyainya, maka pelanggan akan dapat mengakses produk kami.

## Design and Implementation Constraints

Produk kami mengacu pada UU No 11 tahun 2008 yang berisi tentang :

1. Otentikasi subyek hukum yang membuat transaksi melalui internet;
2. Saat perjanjian berlaku dan memiliki kekuatan mengikat secara hukum ;
3. Obyek transaksi yang diperjualbelikan;
4. Mekanisme peralihan hak;
5. Hubungan hukum dan pertanggungjawaban para pihak yang terlibat dalam transaksi baik penjual, pembeli, maupun para pendukung seperti perbankan, internet service provider (ISP),dan lain-lain;
6. Legalitas dokumen catatan elektronik serta tanda tangan digital sebagai alat bukti;
7. Mekanisme penyelesaian sengketa;
8. Pilihan hukum dan forum peradilan yang berwenang dalam penyelesaian sengketa.
9. Masalah perlindungan konsumen, HAKI dan lain-lain.

## User Documentation

User documentation yang dibutuhkan berupa tata cara penggunaan, bagaimana

cara membatalkan pesanan, apakah dapat memesan kembali setelah sudah memesan suatu penginapan dan yang lain sebagainya

## Assumptions and Dependencies

Asumsi yang kira kira ada di produk kami adalah sebagai berikut :

* Berapa harga hotel
* Apa saja destinasi yang terdekat dengan tempat menginap
* Bagaimana jika ingin membatalkan pesanan
* Fasilitas apa saja yang bisa didapat di suatu hotel
* Apakah kamar yang diinginkan dan dengan tanggal yang sudah ditentukan dapat di pesan atau tidak
* Bagaima jika suatu hotel libur atau tidak beroperasi selama beberapa waktu
* Apakah boleh memesan hotel dengan jumlah banyak

# External Interface Requirements

## User Interfaces

Kebutuhan minimum perangkat keras yang dapat digunakan adalah :

* PC
* Keyboard
* Mouse

Selebihnya tidak membutuhkan antarmuka perangkat keras yang spesifik.

## Hardware Interfaces

Spesifikasi yang direkomendasikan untuk perangkat smartphone :

* 1. Chipset : Snapdragon 410 Processor
  2. CPU : Quad-core CPU, 4x ARM Cortex A53
  3. GPU : Qualcomm® Adreno™ 306 GPU
  4. RAM : 1GB
  5. Storage : 512MB
  6. Android Version : 4.4.4 Kitkat
  7. Display : 1080p Full HD, 1920x1200, WUXGA
  8. Network : 3G/4G LTE or Wi-Fi connection.

## Software Interfaces

Sistem booking hotel dibantu atau ditunjang juga dengan menggunakan database yang diakses di mysql ataupun di localhost.

## Communications Interfaces

* TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) digunakan sebagai sumber komunikasi data yang dipakai oleh komunitas internet dalam proses tukar-menukar data dari satu komputer ke komputer lain didalam jaringan internet.

# System Features

Fungsi utama dari produk kami yaitu, untuk mempermudah perjalanan anda selama berpergian. Karena produk kami memiliki fitur sebagai berikut:

- Memesan hotel sekaligus memberikan informasi kepada anda tentang destinasi atau tempat untuk memenuhi kebutuhan pemesan seperti: toko obat terdekat,restaurant terdekat, dll.

- Informasi yang dibutuhkan, produk kami memberikan informasi tentang tempat wisata/kuliner yang terdapat disekitar hotel ataupun penginapan yang dicari pemesan

- Pembayaran yang mudah, produk kami juga memberikan 2 opsi pembayaran yaitu online (transfer melalui atm) dan offline (bayar ditempat) sehingga memudahkan pemesan untuk melakukan pembayaran

## System Feature 1 (Pencarian hotel/penginapan)

4.1.1 Description and Priority

Fitur ini berfungsi untuk melakukan pencarian hotel/penginapan yang baik dan murah. Risiko dalam fitur ini adalah jika program banyak mendapatkan ulasan yang tidak sesuai dalam pencarian ulasan. Prioritas **Medium.**

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

Pemesan memasukkan nama hotel/lokasi dalam pencarian,lalu program akan mencari hotel/lokasi yang sesuai dengan keinginan pemesan, program juga mencari ulasan tentang hotel/lokasi tersebut sehingga program akan memilih hotel/penginapan yang paling relevan.

4.1.3 Functional Requirements

Jika pemesan tidak memasukkan data yang valid, maka program akan menampilkan pencarian yang paling mendekati dari data yang dicari oleh pemesan

REQ-1: Pemesan harus memasukkan data yang valid (nama hotel/lokasi yang jelas)

## System Feature 2 (Informasi yang dibutuhkan)

4.2.1 Description and Priority

Fitur ini berfungsi untuk menampilkan informasi yang mungkin dibutuhkan oleh pemesan. Risiko dalam fitur ini adalah ketika tidak ada informasi yang bisa ditampilkan. Prioritas: **Low**.

4.2.2 Stimulus/Response Sequences

Fitur ini akan secara otomatis menampilkan informasi yang mungkin dibutuhkan oleh pemesan dengan cara mencari hal-hal/tempat yang ada disekitar hotel/penginapan.

4.2.3 Functional Requirements

Tidak ada fungsi khusus yang dibutuhkan.

REQ-1: TBD

## System Feature 3 (Sistem Pembayaran)

4.3.1 Description and Priority

Fitur ini berfungsi untuk memberikan opsi pembayaran kepada pemesan. Risiko dalam fitur ini adalah ketika terjadi kesalahan pada system pembayaran(sedang offline) dan hotel hanya ingin melakukan pembayaran secara online. Prioritas: **High.**

4.3.2 Stimulus/Response Sequences

Fitur ini akan muncul secara otomatis ketika pemesan sudah selesai melalui tahan sebelumnya dan ingin melakukan pembayaran.

4.3.3 Functional Requirements

Aplikasi ini dibangun oleh bahasa PHP, yang akan menggunakan localhost sebagai penyimpan data, jika pemesan tidak memasukkan data yang valid, maka program akan menginput data yang pemesan isi dan akan bermasalah jika ada kesamaan pada pemesan lain(nama pemesan sama,dll).

REQ-1:-Pemesan harus memasukkan data yang lengkap/valid(biodata pemesan)

# Other Nonfunctional Requirements

Peraturan Pemerintah No 52 tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3980)

## Security Requirements

Sistem harus dapat mengenkripsi data pengguna.

# Other Requirements

-Pemesan harus mengikuti serta menaati peraturan dari produk kami

-Pemesan harus mengikuti serta menaati peraturan yang ada dinegara tersebut.

-Pemesan harus mengikuti serta menaati peraturan yang ada di hotel/penginapan tersebut.